

Δήλωση Εχεμύθειας

Πριν ξεκινήσουμε

Η παρούσα δήλωση (Δήλωση Εχεμύθειας) ισχύει για προσωπικές πληροφορίες που τηρούνται από μέλη του Ομίλου HSBC, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, ως κατωτέρω περιγράφεται. Η δήλωση αυτή επεξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγουμε σχετικά με εσάς, πώς θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες, με ποιόν θα τις μοιραστούμε, τις περιπτώσεις κατά τις οποίες θα τις μοιραστούμε και ποια στάδια θα ακολουθήσουμε για να διασφαλίσουμε ότι αυτές παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς. Η δήλωση αυτή εξακολουθεί και ισχύει ακόμα κι αν η σύμβασή σας για τραπεζικά ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες με εμάς λήξει. Θα πρέπει επίσης να αναγνωσθεί από κοινού με τους τραπεζικούς ή ασφαλιστικούς σας όρους και προϋποθέσεις, καθώς οι όροι αυτοί και προϋποθέσεις περιλαμβάνουν ενότητες που σχετίζονται με τη χρήση και την αποκάλυψη πληροφοριών.

Η παρούσα Δήλωση Εχεμύθειας καλύπτει οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες τις οποίες τηρείτε με εμάς, συμπεριλαμβανομένων καταθέσεων, δανείων, πιστωτικών καρτών, ενυπόθηκων δανείων, επενδύσεων και ασφάλισης. Ορισμένες φορές ίσως χρειαστεί να σας παρέχουμε ξεχωριστές ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες. Αυτή η πληροφόρηση θα ισχύει. Επίσης, εάν διατηρείτε συναλλακτική σχέση με άλλα τμήματα του Ομίλου HSBC (π.χ. επιχειρηματική τραπεζική της HSBC, first direct, M&S Bank ή HSBC σε οποιοσδήποτε άλλες χώρες), θα σας παρέχουν ξεχωριστά πληροφορίες, όπου απαιτείται.

Κάποιοι από τους συνδέσμους στις ιστοσελίδες μας οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες της HSBC ή μη, με τις δικές τους δηλώσεις εχεμύθειας, οι οποίες ενδέχεται να είναι διαφορετικές από την παρούσα ειδοποίηση. Θα πρέπει να βεβαιώνετε ότι είστε ικανοποιημένοι με τις δηλώσεις εχεμύθειας αυτών, όταν χρησιμοποιείτε εκείνες τις ιστοσελίδες.

Όπου έχουμε αναφέρει «εσείς» ή «σας», αυτό σημαίνει εσάς, οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο στο λογαριασμό σας, οποιοσδήποτε προβαίνει σε τραπεζικές συναλλαγές ή συναλλάσσεται μαζί μας για λογαριασμό σας (π.χ. διαχειριστές ή εκτελεστές, πληρεξούσιοι δικηγόροι δυνάμει πληρεξουσίου) και άλλα σχετιζόμενα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένων εξουσιοδοτημένων υπογραφόκτων, εταίρων, μελών και διαχειριστών).

Όπου αναφέρουμε «εμείς» αυτό σημαίνει εταιρείες του ομίλου HSBC οι οποίες ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε

Θα συλλέγουμε τις πληροφορίες σας μόνο σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία. Μπορεί να τις συλλέγουμε από ένα εύρος πηγών και μπορεί να σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας που αιτείστε, τηρείτε ή τηρούσατε στο παρελθόν. Επίσης, μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικές με εσάς όταν συναλλάσσετε μαζί μας, π.χ. όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας ή τους εναλλακτικούς διαύλους επικοινωνίας μας, μας καλείτε ή επισκέπτεστε οποιοδήποτε από τα υποκαταστήματά μας, ή ρωτάτε για οποιοδήποτε από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Κάποιες πληροφορίες χορηγούνται απευθείας από εσάς, π.χ. όταν παρέχετε την ταυτότητα σας για να ανοίξετε έναν λογαριασμό. Είναι δυνατό επίσης να χορηγούνται από τον οικονομικό σας σύμβουλο, εμπορικό αντιπρόσωπο ή διαμεσολαβητή ενυπόθηκων δανείων, άλλες εταιρείες της HSBC, την ασφαλιστική εταιρία η οποία παρέχει τα ασφαλιστήρια τα οποία προσφέρουμε ή από άλλες πηγές από τις οποίες μας έχετε ζητήσει να λάβουμε πληροφορίες. Ίσως λάβουμε κάποιες από αυτές από δημοσίως διαθέσιμες πηγές.

Οι πληροφορίες οι οποίες συλλέγουμε θα διαφέρουν αν τηρείτε τραπεζικά προϊόντα και πηρεσίες ή ασφαλιστικά προϊόντα.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε, μπορεί να περιλαμβάνουν:

Πληροφορίες που εσείς μας παρέχετε, π.χ.:

- προσωπικά στοιχεία, π.χ. όνομα, προηγούμενα ονόματα, φύλο, ημερομηνία και τόπο γέννησης,
- στοιχεία επικοινωνίας, π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,
- πληροφορίες σχετικές με την ταυτότητά σας, π.χ. φωτογραφία ταυτότητας, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, αριθμός Εθνικής Ασφάλισης, Εθνικό Δελτίο ταυτότητας και εθνικότητα,
- έρευνα αγοράς, π.χ. πληροφορίες και γνώμες, οι οποίες εκφράζονται όταν συμμετέχετε σε έρευνα αγοράς,
- δεδομένα σύνδεσης και εγγραφής χρήστη, π.χ. πιστοποιημένα στοιχεία σύνδεσης για τηλεφωνική και διαδικτυακή/ηλεκτρονική τραπεζική και εφαρμογές τραπεζικής μέσω κινητού τηλεφώνου,
- άλλες πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις οποίες μας παρέχετε συμπληρώνοντας έντυπα ή επικοινωνώντας μαζί μας, είτε με φυσική παρουσία ή μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακά ή διαφορετικά.

Πληροφορίες που συλλέγουμε ή δημιουργούμε σχετικά με εσάς, π.χ.:

- τις χρηματοοικονομικές σας πληροφορίες και πληροφορίες σχετικές με τη συναλλακτική σχέση με εμάς, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων και υπηρεσιών που τηρείτε, τους εναλλακτικούς διαύλους που χρησιμοποιείτε και τους τρόπους με τους οποίους συναλλάσσετε μαζί μας, τη δυνατότητα σας να λαμβάνετε και να διαχειρίζεστε την πίστωσή σας, το ιστορικό πληρωμών σας, αρχεία συναλλαγών, αγορές διαπραγματεύσεων, πληρωμές στο λογαριασμό σας συμπεριλαμβανομένων στοιχείων αποδοχών και πληροφοριών αναφορικά με παράπονα και διαφορές,
- πληροφορίες τις οποίες χρησιμοποιούμε για να σας αναγνωρίσουμε και ταυτοποιήσουμε, π.χ. την υπογραφή σας και τις βιομετρικές σας πληροφορίες, όπως η φωνή σας για φωνητική ταυτοποίηση, επιπρόσθετες πληροφορίες τις οποίες λαμβάνουμε από εξωτερικές πηγές, τις οποίες χρειαζόμαστε για σκοπούς συμμόρφωσης,
- γεωγραφικές πληροφορίες, π.χ. σχετικά με ποια καταστήματα ή ATM χρησιμοποιείτε,
- πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε έγγραφα των πελατών, π.χ. απόδειξη συμβουλής που τυχόν σας έχουμε παράσχει,
- πληροφορίες εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ) και πωλήσεων, π.χ. λεπτομέρειες των υπηρεσιών που λαμβάνετε και τις προτιμήσεις σας,
- cookies και παρόμοιες τεχνολογίες τις οποίες χρησιμοποιούμε για να σας αναγνωρίζουμε, να μας υπενθυμίζουν τις προτιμήσεις σας και να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο το οποίο σας παρέχουμε – η πολιτική μας για τα cookies περιέχει περισσότερες πληροφορίες για το πώς χρησιμοποιούμε τα cookies και μπορεί να βρεθεί στο www.hsbc.gr/privacy-notice.
- πληροφορίες βαθμολόγησης αξιολόγησης κινδύνου, π.χ. αξιολόγηση πιστωτικού κινδύνου, συναλλακτική συμπεριφορά και πληροφορίες ανάληψης κινδύνου,

- δεδομένα ερευνών, π.χ. έλεγχοι δέουσας επιμέλειας, έλεγχοι κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αναφορές χρηματοοικονομικών πληροφοριών, περιεχόμενο και μεταδεδομένα αναφορικά με σχετικές ανταλλαγές πληροφοριών μεταξύ και ανάμεσα σε άτομα, οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φωνητικών μηνυμάτων, ζωντανής συνομιλίας,
- αρχεία αλληλογραφίας και άλλων επικοινωνιών μεταξύ μας, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ζωντανής συνομιλίας, άμεσων μηνυμάτων και επικοινωνιών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- πληροφορίες τις οποίες χρειαζόμαστε για να εκπληρώνουμε τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις, π.χ. πληροφορίες σχετικές με στοιχεία συναλλαγών, με τον εντοπισμό οποιασδήποτε ύποπτης και ασυνήθιστης δραστηριότητας και πληροφορίας σχετικά με συνδεδεμένα με εσάς μέρη ή με αυτές τις δραστηριότητες.

Πληροφορίες που συλλέγουμε από άλλες πηγές, π.χ.:

- πληροφορίες τις οποίες μας έχετε ζητήσει να συλλέγουμε για εσάς, π.χ. πληροφορίες σχετικά με τους λογαριασμούς σας ή συμμετοχές σε άλλες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών συναλλαγών,
- πληροφορίες από τρίτους παρόχους, π.χ. πληροφορίες οι οποίες μας βοηθούν να καταπολεμούμε την απάτη ή οι οποίες σχετίζονται με τις κοινωνικές σας συναστροφές (μεταξύ ατόμων, οργανισμών, ενδιαφερομένων και άλλων μετόχων, οι οποίες αποκτήθηκαν από εταιρείες που συλλέγουν συνδυαστικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών σας δια μέσων κοινωνικής δικτύωσης).
- αν η σχέση μας περιλαμβάνει και ασφαλιστικό συμβόλαιο ή αίτημα αποζημίωσης, δύναται επίσης να συλλέγουμε:
πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική σας αποζημίωση από την ασφαλιστική εταιρία – που δύναται να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικές με την αξίωση.

Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας μόνο είτε όταν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή έχουμε άλλο νόμιμο λόγο για τη χρήση αυτών. Αυτοί οι λόγοι περιλαμβάνουν περιπτώσεις που:

- είναι απαραίτητο να επιδιώξουμε τα έννομα συμφέροντα μας,
- είναι απαραίτητο να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για την εκτέλεση σύμβασης μαζί σας,
- είναι απαραίτητο να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με μια έννομη υποχρέωση,
- θεωρούμε ότι η χρήση των πληροφοριών σας όπως περιγράφονται είναι προς το δημόσιο συμφέρον, π.χ. για το σκοπό της πρόληψης ή εντοπισμού εγκληματικών πράξεων.
- είναι απαραίτητο να στοιχειοθετήσουμε, ασκήσουμε ή υποστηρίξουμε τα έννομα συμφέροντά μας, ή
- είναι απαραίτητο να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για την εξυπηρέτηση ασφαλιστικού συμβολαίου.

Οι λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας περιλαμβάνουν:

- να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας,

- να εκτελούμε τις οδηγίες σας, π.χ. για να εκπληρώσουμε ένα αίτημα πληρωμής, ή να διαβιβάσουμε το αίτημά σας προς την ασφαλιστική εταιρία για μεταβολές επί του ασφαλιστικού συμβολαίου.
- Να διενεργούμε ελέγχους σχετικά με την πιστοληπτική σας ικανότητα. Να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας μαζί σας - συμπεριλαμβανομένης (εκτός αν μας δηλώσετε διαφορετικά) της ενημέρωσης σας για προϊόντα και υπηρεσίες, οι οποίες θεωρούμε ότι σας αφορούν,
- να κατανοούμε πώς χρησιμοποιείτε τους λογαριασμούς και τις υπηρεσίες σας,
- υποστήριξη τραπεζικών εργασιών,
- την πρόληψη ή τον εντοπισμό εγκληματικών πράξεων, συμπεριλαμβανομένης της απάτης και του οικονομικού εγκλήματος, π.χ. χρηματοδότηση τρομοκρατίας και σωματεμπορίας,
- έρευνα και επίλυση παραπόνων,
- διασφάλιση ασφάλειας κι επιχειρησιακή συνέχεια,
- διαχείριση κινδύνου,
- παροχή ηλεκτρονικής/διαδικτυακής τραπεζικής, εφαρμογών μέσω κινητής τηλεφωνίας και άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες προϊόντων,
- εφαρμογή βελτίωσης προϊόντων και υπηρεσιών,
- αναλύσεις δεδομένων για να αντιλαμβανόμαστε καλύτερα τις συνθήκες και τις προτιμήσεις σας, ώστε να διασφαλίζουμε ότι μπορούμε να σας παρέχουμε την βέλτιστη συμβουλή και να σας παρέχουμε μία εξατομικευμένη υπηρεσία,
- να προστατεύουμε τα έννομα δικαιώματα και να συμμορφωνόμαστε με τις έννομες υποχρεώσεις μας,
- να επικοινωνούμε με δικηγόρους, ερευνητές, εκτιμητές, άλλους δανειστές, υποθηκοφύλακες και τρίτους διαμεσολαβητές/ενδιάμεσους,
- σκοπούς ανάπτυξης και σχεδιασμού συστήματος ή προϊόντων, ασφάλισης, ελέγχου και διοικητικούς/διαχειριστικούς σκοπούς,
- είσπραξη ποσών που οφείλετε

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας, μπορείτε να βρείτε στο κατωτέρω Παράρτημα.

Πώς λαμβάνουμε αποφάσεις σχετικά με εσάς

Ίσως χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένα συστήματα για να μας βοηθήσουν να λάβουμε αποφάσεις, π.χ. όταν αιτείστε προϊόντα και υπηρεσίες, να λάβουμε αποφάσεις περί χρηματοδότησης και να διενεργήσουμε ελέγχους για απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Ίσως χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία η οποία μας βοηθάει να αναγνωρίσουμε το επίπεδο κινδύνου, που σχετίζεται με δραστηριότητα πελάτη ή χρήση λογαριασμού, π.χ. για πίστωση, απάτη, ή για λόγους οικονομικού εγκλήματος, ή για να διαπιστώσουμε αν κάποιος άλλος χρησιμοποιεί την κάρτα σας χωρίς την άδειά σας.

Μπορεί να έχετε δικαίωμα σε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης αυτών των αποφάσεων από εμάς. Μπορεί, επίσης, να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση και να αμφισβητήσετε την απόφαση. Περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην κάτωθι ενότητα "Τα δικαιώματά σας".

Εντοπισμός ή καταγραφή όσων λέτε ή πράττετε

Για να σας βοηθήσουμε να είστε εσείς και τα χρήματά σας ασφαλή, μπορούμε να καταγράψουμε λεπτομέρειες των επαφών σας μαζί μας. Μπορεί να καταγράψουμε και να τηρούμε τις συνομιλίες που έχετε μαζί μας - συμπεριλαμβανομένων τηλεφωνικών κλήσεων, προσωπικών συναντήσεων, επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ζωντανών συζητήσεων (live chats), συνομιλιών μέσω βίντεο (video chats) και οποιωνδήποτε άλλων τύπων επικοινωνίας. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις καταγραφές για να ελέγξουμε τις οδηγίες σας προς εμάς, να αξιολογήσουμε, αναλύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό μας, να διαχειριστούμε τον κίνδυνο ή να προλαμβάνουμε και να εντοπίσουμε απάτη και άλλες εγκληματικές πράξεις. Μπορούμε επίσης να συλλέξουμε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις επικοινωνίες, π.χ. τηλεφωνικούς αριθμούς από τους οποίους μας καλείτε και πληροφορίες για τις συσκευές ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε. Χρησιμοποιούμε κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) εντός και γύρω από τις εγκαταστάσεις μας, το οποίο μπορεί να συλλέγει φωτογραφίες ή βιντεοσκοπήσεις σας ή μελλοντικά να καταγράφει τη φωνή σας.

Συμμόρφωση με τους νόμους και υποχρεώσεις κανονιστικής συμμόρφωσης

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας συμμόρφωσης, για να συμμορφωνόμαστε με άλλους νόμους και κανονισμούς και για να τις μοιραζόμαστε με κανονιστικές και άλλες αρχές, στις οποίες υπόκεινται οι εταιρείες του Ομίλου HSBC. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση των πληροφοριών αυτών για να βοηθήσουμε στον εντοπισμό ή την πρόληψη εγκληματικών πράξεων (συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλα οικονομικά εγκλήματα). Θα πράττουμε κατ' αυτόν τον τρόπο μόνο επί τη βάση ότι είναι απαραίτητο να συμμορφωνόμαστε με έννομη υποχρέωση ή ότι είναι προς όφελος των έννομων συμφερόντων μας και εκείνων των άλλων, ή για τον εντοπισμό και την πρόληψη παράνομων πράξεων.

Εμπορική προώθηση (μάρκετινγκ) και έρευνα αγοράς

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε λεπτομέρειες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HSBC, και επίσης προϊόντα και υπηρεσίες από τους συνεργάτες μας και άλλα σχετικά τρίτα μέρη. Μπορούμε να σας στέλνουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ) μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, μηνυμάτων κειμένου ή ασφαλών μηνυμάτων. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη επί του πώς λαμβάνετε μηνύματα εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ) ή να επιλέξετε να σταματήσετε να τα λαμβάνετε ανά πάσα στιγμή. Για να κάνετε αυτή την αλλαγή, παρακαλώ επικοινωνείτε μαζί μας στο κοντινότερο κατάστημα.

Αν μας ζητήσετε να μην σας αποστέλλουμε εμπορικές προωθήσεις (μάρκετινγκ), μπορεί να χρειαστούμε μια σύντομη χρονική περίοδο για να ενημερώσουμε τα συστήματά μας και τα αρχεία μας, ώστε να ανταποκρίνονται στο αίτημά σας, κατά τη διάρκεια του οποίου ενδέχεται να συνεχίσετε να λαμβάνετε μηνύματα εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ). Ακόμα και αν μας ζητήσετε να μην σας αποστέλλουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ), θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας παρέχουμε σημαντικές πληροφορίες, όπως αλλαγές στους όρους συναλλαγών ή αν

χρειάζεται να σας ενημερώσουμε για οτιδήποτε προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις.

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για έρευνα αγοράς και για να αναγνωρίσουμε τις τάσεις. Εταιρίες έρευνας αγοράς που ενεργούν για λογαριασμό μας μπορούν να έρθουν σε επαφή μαζί σας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων μεθόδων επικοινωνίας για να σας προσκαλέσουν να συμμετάσχετε στην έρευνα. Δε θα σας προσκαλέσουμε να λάβετε μέρος στην έρευνα χρησιμοποιώντας μία μέθοδο επικοινωνίας την οποία μας έχετε ζητήσει να μην χρησιμοποιούμε. Οποιοσδήποτε απαντήσεις παρέχετε ενώ συμμετέχετε στην έρευνα αγοράς θα μας αναφέρονται ανώνυμα, εκτός κι αν μας παρέχετε την άδεια να μοιραζόμαστε τα στοιχεία σας.

Με ποιον ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας

Μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με άλλους, όπου αυτό είναι νόμιμο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όταν εμείς ή εκείνοι:

- χρειάζεται να το πράξουμε/πράξουν για να σας προσφέρουμε/προσφέρουν προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε ζητήσει, π.χ. για την ικανοποίηση ενός αιτήματος πληρωμής,
- χρειάζεται να το πράξουμε/πράξουν προκειμένου να σας παρασχεθεί το ασφαλιστικό σας συμβόλαιο
- έχουμε/έχουν δημόσιο ή έννομο καθήκον να το πράξουμε/πράξουν π.χ. για να συμβάλλουμε/συμβάλλουν στον εντοπισμό και την πρόληψη της απάτης, της φοροδιαφυγής και του οικονομικού εγκλήματος,
- χρειάζεται σε σχέση με την υποβολή αναφορών κανονιστικής συμμόρφωσης, δικαστική προσφυγή ή διεκδίκηση ή υπεράσπιση νομίμων δικαιωμάτων και συμφερόντων,
- έχουμε/έχουν έννομο επιχειρηματικό λόγο για να το πράξουμε/πράξουν π.χ. για να διαχειριστούμε/διαχειριστούν κίνδυνο, να επαληθεύσουμε/επαληθεύσουν την ταυτότητά σας, να διευκολύνουμε/ουν άλλη εταιρεία να σας παρέχει τις υπηρεσίες τις οποίες έχετε ζητήσει, ή να αξιολογήσουμε/ουν την καταλληλότητά σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, ή
- έχουμε/έχουν ζητήσει την άδειά σας για να μοιραστούμε/μοιραστούν αυτές τις πληροφορίες και έχετε συμφωνήσει.

Μπορούμε να μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας γι' αυτούς τους σκοπούς με άλλους, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- άλλες εταιρείες του ομίλου της HSBC και οποιουδήποτε υπεργολάβου, αντιπροσώπους ή παρόχους υπηρεσιών που εργάζονται για εμάς ή παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς ή σε άλλες εταιρείες του ομίλου της HSBC (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των υπεργολάβων, των διευθυντών και των υπαλλήλων τους),
- οποιοδήποτε συνδικαιούχοι κοινών λογαριασμών, διαχειριστές, δικαιούχοι ή εκτελεστές,
- άτομα, τα οποία παρέχουν εγγυήσεις ή άλλη ασφάλεια για οποιαδήποτε ποσά μας οφείλετε,
- άτομα προς από τα οποία κάνετε πληρωμές και από τα οποία δέχεσθε πληρωμές,

- δικαιούχοι σας, μεσάζοντες, ανταποκρίτριες τράπεζες και τραπεζικοί αντιπρόσωποι, γραφεία συμψηφισμού, τα συστήματα εκκαθάρισης ή διακανονισμού, αντισυμβαλλόμενοι της αγοράς και οποιεσδήποτε εταιρείες στις οποίες κατέχετε τίτλους μέσω ημών (π.χ. μετοχές, ομολογίες ή δικαιώματα προαίρεσης),
- παρόχους υπηρεσιών που θα υποστηρίξουν ηλεκτρονική/ψηφιακή υπογραφή εγγράφων (e-signatures)
- άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, δανειστές και δικαιούχους εξασφάλισης επί οποιασδήποτε περιουσίας προς εξασφάλισή μας, φορολογικές αρχές, εμπορικές ενώσεις, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής και γραφεία ενημέρωσης οφειλετών ή είσπραξης οφειλών,
- οποιοδήποτε διαχειριστές κεφαλαίων που παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων σε εσάς και οποιοδήποτε εμπορικοί αντιπρόσωποι που σας συστήνουν σε εμάς ή συνεργάζονται μαζί μας για λογαριασμό σας,
- οποιαδήποτε οντότητα που έχει συμφέρον επί των προϊόντων ή υπηρεσιών που παρέχουμε σε εσάς, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που τυχόν αναλαμβάνουν τον σχετιζόμενο με αυτά κίνδυνο,
- οποιαδήποτε πρόσωπα ή εταιρείες όπου απαιτείται, σε σχέση με επικείμενη ή τρέχουσα εταιρική αναδιάρθρωση, συγχώνευση, πρόσκτηση ή εξαγορά, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε μεταβίβασης ή πιθανής μεταβίβασης οποιουδήποτε εκ των δικαιωμάτων μας ή των καθηκόντων μας, δυνάμει της σύμβασής μας μαζί σας,
- όργανα επιβολής του νόμου, δημόσιοι κυβερνητικοί φορείς, δικαστήρια, φορείς επίλυσης διαφορών, εποπτικοί και ρυθμιστικοί φορείς μας, ελεγκτές μας και κάθε μέρος το οποίο έχει διορισθεί ή το οποίο έχει ζητηθεί, από τους εποπτικούς και ρυθμιστικούς μας φορείς να διεξάγει έρευνες ή ελέγχους επί των δραστηριοτήτων μας,
- άλλα μέρη εμπλεκόμενα σε διενέξεις, συμπεριλαμβανομένων αμφισβητούμενων συναλλαγών,
- φορείς πρόληψης της απάτης, που επίσης θα χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες για την πρόληψη και τον εντοπισμό της απάτης και άλλου οικονομικού εγκλήματος και για να επαληθεύσουν την ταυτότητά σας,
- οποιοσδήποτε ο οποίος παρέχει οδηγίες ή διαχειρίζεται οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς, προϊόντα ή υπηρεσίες εξ' ονόματός σας, π.χ. πληρεξούσιους, δικηγόρους/νομικούς συμβούλους, μεσάζοντες, κλπ.,
- οποιοσδήποτε άλλος ο οποίος μας έχει υποδειχθεί να μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας είτε από εσάς, από συνδικαιούχο λογαριασμού ή οποιονδήποτε άλλο ο οποίος παρέχει οδηγίες ή διαχειρίζεται οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς προϊόντα ή υπηρεσίες εξ' ονόματός σας,
- ο/οι πάροχος (-οι) επεξεργασίας καρτών για να διενεργεί/ούν ελέγχους πίστωσης, απάτης και κινδύνου, να επεξεργάζεται/ονται τις πληρωμές σας, να εκδίδει/ουν και να διαχειρίζεται/νται την κάρτα σας,
- αν η σχέση μας περιλαμβάνει και ασφαλιστικό συμβόλαιο ή αίτημα αποζημίωσης, θα μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας επιπλέον με:
- - άλλα μέρη που εμπλέκονται στη χορήγηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας όπως διαμεσολαβητής, εάν υπάρχει ή η ασφαλιστική εταιρία που σας παρέχει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Κοινή χρήση συγκεντρωτικών ή ανωνυμοποιημένων πληροφοριών

Μπορεί να μοιραστούμε συγκεντρωτικές ή ανωνυμοποιημένες πληροφορίες εντός κι εκτός του Ομίλου της HSBC με συνεργάτες, όπως ερευνητικές ομάδες, πανεπιστήμια ή διαφημιστές. Δε θα μπορείτε να ταυτοποιηθείτε από αυτές τις πληροφορίες, π.χ. μπορεί να μοιραστούμε πληροφορίες σχετικά με την γενική εξέλιξη των δαπανών στην Ελλάδα, ώστε να συνδράμουμε στην έρευνα.

Για πόσο χρονικό διάστημα θα διατηρούμε τις πληροφορίες σας

Διακρατούμε τις πληροφορίες σας σύμφωνα με την πολιτική μας περί της τήρησης δεδομένων. Για παράδειγμα, θα τηρούμε τα βασικά τραπεζικά σας δεδομένα για ένα ελάχιστο διάστημα πέντε ετών από τη λήξη της σχέσης μας μαζί σας. Αυτό μας διευκολύνει να συμμορφωνόμαστε με τις νόμιμες και κανονιστικές απαιτήσεις ή να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα όπου χρειάζεται για τους νόμιμους σκοπούς μας, όπως η διαχείριση του λογαριασμού σας και η αντιμετώπιση οποιωνδήποτε διαφορών ή επιφυλάξεων, οι οποίες τυχόν ανακύψουν.

Τυχόν να χρειάζεται να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας για μεγαλύτερη χρονική περίοδο όπου χρειαζόμαστε τις πληροφορίες για να συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές ή νόμιμες απαιτήσεις ή όπου τυχόν τις χρειαζόμαστε για τους νόμιμους σκοπούς μας, π.χ. για να μας βοηθήσουν να απαντήσουμε σε ερωτήματα ή καταγγελίες, να καταπολεμήσουμε την απάτη και το οικονομικό έγκλημα, να ανταποκριθούμε σε αιτήματα εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών, κλπ.

Εφόσον δε χρειάζεται να διατηρήσουμε τις πληροφορίες για αυτό το χρονικό διάστημα, μπορεί να τις καταστρέψουμε, διαγράψουμε ή να τις ανωνυμοποιήσουμε άμεσα.

Διασυνοριακή διαβίβαση των πληροφοριών σας

Οι πληροφορίες σας μπορεί να διαβιβασθούν και να αποθηκευτούν σε τοποθεσίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων χωρών οι οποίες ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για προσωπικές πληροφορίες. Όταν το πράττουμε αυτό, θα διασφαλίζουμε ότι υφίσταται ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ότι η διαβίβαση είναι νόμιμη. Μπορεί να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τις πληροφορίες σας με αυτόν τον τρόπο για να εκτελέσουμε τη σύμβασή μας μαζί σας, να εκπληρώσουμε μια έννομη υποχρέωση, να προστατεύσουμε το δημόσιο συμφέρον και/ή για τα έννομα συμφέροντα μας. Σε ορισμένες χώρες ο νόμος μπορεί να μας υποχρεώνει να μοιραζόμαστε συγκεκριμένες πληροφορίες, π.χ. με τις φορολογικές αρχές. Ακόμη και σε αυτές τις περιπτώσεις, θα μοιραστούμε τις πληροφορίες σας μόνο με πρόσωπα που έχουν το δικαίωμα επ' αυτών.

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την προστασία που παρέχεται στις πληροφορίες σας όταν διαβιβάζονται εκτός της ΕΕ ή ΕΟΧ επικοινωνώντας μαζί μας με τη χρήση των στοιχείων στην κάτωθι ενότητα "Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας".

Τα δικαιώματά σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες που τηρούμε για εσάς. Αυτά τα δικαιώματα περιλαμβάνουν:

- το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που κατέχουμε σχετικά με εσάς και να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των πληροφοριών σας, το οποίο μπορείτε να πράξετε ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να εξακολουθούμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας εάν έχουμε άλλον νόμιμο λόγο να το πράξουμε τούτο,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα να λαμβάνετε συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες μας έχετε παράσχει, σε ηλεκτρονική μορφή και/ή να ζητήσετε να τις διαβιβάζουμε σε τρίτο μέρος,
- το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε τις πληροφορίες σας εάν είναι ανακριβείς ή ελλιπείς,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας. Ενδέχεται να εξακολουθούμε να διατηρούμε τις πληροφορίες σας, εάν δικαιούμαστε ή απαιτείται να τις διατηρήσουμε,
- το δικαίωμα να διατυπώσετε αντιρρήσεις, και να ζητήσετε να περιορίσουμε, την επεξεργασία στην οποία υποβάλλουμε τις πληροφορίες σας σε ορισμένες περιπτώσεις. Και πάλι, μπορεί να υπάρχουν περιστάσεις στις οποίες διατυπώνετε αντιρρήσεις ή ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας, αλλά έχουμε το δικαίωμα να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας και/ή να απορρίπτουμε το αίτημα αυτό.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην παρακάτω ενότητα "Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας". Έχετε, επίσης, το δικαίωμα υποβολής παραπόνου προς την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα www.dpa.gr ή στη ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της χώρας όπου διαμένετε ή εργάζεστε.

Ελεγχος πιστοληπτικής ικανότητας, απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Ελεγχος πιστοληπτικής ικανότητας

Αν υποβάλλετε αίτηση για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων πιστώσεων όπως ενυπόθηκο δάνειο, προσωπικό δάνειο ή πιστωτική κάρτα), ενδέχεται να εκτελέσουμε ελέγχους πιστοληπτικής ικανότητας και ταυτοποίησης σας με έναν ή περισσότερους φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας. Όταν χρησιμοποιείτε τις τραπεζικές μας υπηρεσίες, μπορούμε επίσης να πραγματοποιούμε περιοδικές έρευνες σε φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας για τη διαχείριση του λογαριασμού σας μαζί μας.

Για να επιτύχουμε τούτο, θα παράσχουμε τα προσωπικά σας στοιχεία στους φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και αυτοί θα μας δώσουν πληροφορίες για εσάς. Αυτό θα περιλαμβάνει πληροφορίες από την αίτηση χορήγησης πιστώσεως και την χρηματοοικονομική σας κατάσταση και το χρηματοοικονομικό σας ιστορικό. Οι φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας θα μας παράσχουν τόσο δημόσιες πληροφορίες, όσο και κοινές πληροφορίες σχετικά με την πιστοληπτική και χρηματοοικονομική κατάσταση, το ιστορικό καθώς και πληροφορίες πρόληψης της απάτης.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να:

- αξιολογήσουμε εάν μπορούμε να σας προσφέρουμε πίστωση και εάν μπορείτε να ανταποκριθείτε οικονομικά στο προϊόν το οποίο έχετε αιτηθεί,
- επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων που μας έχετε παράσχει,
- προλαμβάνουμε εγκληματική δραστηριότητα, απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- διαχειριζόμαστε τον(-ους) λογαριασμό(-ούς) σας,
- καταγράφουμε και εισπράττουμε οφειλές, και
- διασφαλίζουμε ότι οποιεσδήποτε προσφορές σας παρέχονται είναι κατάλληλες για την περίπτωση σας.

Θα συνεχίσουμε να ανταλλάσσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς με φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας για όσο χρονικό διάστημα έχετε σχέση μαζί μας. Θα ενημερώσουμε επίσης τους φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας σχετικά με το ιστορικό αποπληρωμής σας. Εάν δανειστείτε και δεν εξοφλήσετε πλήρως και εγκαίρως, οι φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας θα καταγράψουν το οφειλόμενο χρέος. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να παρέχονται σε άλλους οργανισμούς από τους οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.

Όταν οι φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας λαμβάνουν αίτημα έρευνας από εμάς, θα θέσουν ένα αποτύπωμα (ίχνος) αναζήτησης στο πιστωτικό σας αρχείο το οποίο μπορούν να δουν και άλλοι δανειστές. Εάν υποβάλετε αίτηση για έναν τραπεζικό λογαριασμό ή τη χορήγηση πίστωσης (όπως όταν υποβάλετε αίτηση για ενυπόθηκο δάνειο, δάνειο ή πιστωτική κάρτα), θα λάβουμε λεπτομέρειες σχετικά με την οικονομική σας συμπεριφορά όπως και το πιστωτικό ιστορικό σας από έναν φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, (και θα μοιραστούμε πληροφορίες αναφορικά με εσάς με τον φορέα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας) και θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να υπολογίσουμε το χρηματικό ποσό στο οποίο μπορείτε να ανταποκριθείτε οικονομικά, προκειμένου να το δανειστείτε ή να το αποπληρώσετε. Μπορούμε, επίσης, να πραγματοποιήσουμε περαιτέρω ελέγχους πιστοληπτικής ικανότητας σε εσάς για όσο χρονικό διάστημα είστε πελάτης μας, προκειμένου να διατηρήσουμε μια ακριβή και επικαιροποιημένη καταγραφή του πιστωτικού σας ιστορικού. Μπορούμε, επίσης, να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των πληροφοριών που μας έχετε παράσχει, να αποτρέψουμε την εγκληματική δραστηριότητα, την απάτη και τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, να διαχειριστούμε τον(-ους) λογαριασμό(-ούς) σας, να παρακολουθούμε και να εισπράττουμε οφειλές και να διασφαλίσουμε ότι όλες οι προσφορές που σας παρέχονται είναι κατάλληλες για την περίπτωση σας.

Τα στοιχεία των φορέων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, τα δεδομένα που τηρούν, οι τρόποι με τους οποίους αυτοί χρησιμοποιούν και μοιράζονται προσωπικές πληροφορίες, οι περίοδοι διατήρησης δεδομένων και τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας με τους φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας εξηγούνται λεπτομερέστερα στις ιστοσελίδες τους.

Φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας

Τειρεσίας - www.tiresias.gr

Για να συμμορφωθούμε με το νόμο και για το δικό μας έννομο συμφέρον, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να αξιολογήσουμε και να διαχειριστούμε τον κίνδυνο, μπορούμε να μοιραστούμε λεπτομέρειες σχετικά με την χρηματοοικονομική σας κατάσταση και το χρηματοοικονομικό σας ιστορικό με φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, με φορείς πρόληψης της απάτης, κ.ά. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με οποιονδήποτε τραπεζικό λογαριασμό ή πίστωση που έχετε μαζί μας, μεταξύ των οποίων:

- πως διαχειρίζεστε τους τραπεζικούς σας λογαριασμούς ή τις πιστώσεις,
- αν μας οφείλετε χρήματα,
- εάν έχουμε υποψίες για οικονομικό έγκλημα,
- εάν δεν ανταποκρίνεστε στις πληρωμές σας ή δεν έχετε εξοφλήσει όσα μας οφείλετε (εκτός αν υπάρχει πραγματική διαφωνία σχετικά με το ποσό που μας οφείλετε) - ή εάν έχετε συμφωνήσει και τηρείτε ένα πρόγραμμα αποπληρωμής.

Ελεγχοι Πρόληψης Απάτης

Θα διεξάγουμε ελέγχους για τους σκοπούς πρόληψης της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, πριν σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες. Οι έλεγχοι αυτοί απαιτούν την επεξεργασία από εμάς των προσωπικών σας πληροφοριών.

Οι προσωπικές πληροφορίες, τις οποίες εσείς παρέχετε ή τις οποίες εμείς έχουμε συλλέξει από εσάς, ή τις οποίες έχουμε λάβει από τρίτα μέρη, θα χρησιμοποιηθούν προκειμένου να πραγματοποιήσουμε αυτούς τους ελέγχους προς πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και προς επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Εμείς θα επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, τα στοιχεία επικοινωνίας, χρηματοοικονομικές πληροφορίες, στοιχεία απασχόλησης, και αναγνωριστικά στοιχεία συσκευών π.χ. η διεύθυνση IP.

Εμείς μπορούμε τυχόν να διευκολύνουμε τα όργανα επιβολής νόμου να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για να εντοπίζουν, να εξετάζουν και να αποτρέπουν εγκληματικές πράξεις.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα επί τη βάση του ότι έχουμε έννομο συμφέρον ως προς την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, και προς επαλήθευσή της ταυτότητας σας. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να προστατεύουμε την επιχειρηματική δραστηριότητα μας και να συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς νόμους που ισχύουν και εφαρμόζονται σ' εμάς. Αυτή η επεξεργασία αποτελεί επίσης συμβατική υποχρέωση των οιασδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών μας που χρησιμοποιείτε.

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να τηρηθούν για διαφορετικές χρονικές περιόδους. Σε περίπτωση υποψίας πιθανής απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τα δεδομένα σας μπορούν να διατηρηθούν σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

Συνέπειες της Επεξεργασίας

Εάν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι υπάρχει κίνδυνος απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ενδέχεται να αρνηθούμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες και την πίστωση που έχετε ζητήσει. Ίσως, επίσης, παύσουμε να σας παρέχουμε υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες. Ένα αρχείο οποιουδήποτε κινδύνου απάτης ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες θα τηρηθεί και ενδέχεται έχει ως συνέπεια άλλοι να αρνηθούν να παρέχουν υπηρεσίες προς εσάς. Οι πληροφορίες τις οποίες διατηρούμε για εσάς θα μπορούσαν να σας διευκολύνουν ή να σας δυσχεράνουν να λάβετε πίστωση στο μέλλον.

Τί χρειαζόμαστε από εσάς

Είσαστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι οι πληροφορίες τις οποίες μας δίνετε είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες και πρέπει να μας ενημερώνετε αν οτιδήποτε αλλάξει, όσο το δυνατόν συντομότερα. Αν μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο (για παράδειγμα συνδικαιούχο κοινού λογαριασμού, δικαιούχο ασφαλιστικού συμβολαίου ή εξαρτώμενο μέλος), θα πρέπει να το κατευθύνετε στην παρούσα ειδοποίηση.

Πώς τηρούμε τις πληροφορίες σας με ασφάλεια

Εφαρμόζουμε μία σειρά από μέτρα για να τηρούμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς και προστατευμένες, τα οποία ίσως περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση και άλλες μορφές ασφάλειας. Απαιτούμε από το προσωπικό μας και κάθε τρίτο μέρος, το οποίο διεξάγει οποιαδήποτε εργασία για λογαριασμό μας, να συμμορφώνεται με τα κατάλληλα πρότυπα συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων να προστατεύουν κάθε πληροφορία και να εφαρμόζουν τα κατάλληλα μέτρα για τη χρήση και διαβίβαση των πληροφοριών.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας

Εάν επιθυμείτε περαιτέρω πληροφορίες για οποιοδήποτε θέμα αναφέρουμε στην παρούσα Δήλωση Εχεμύθειας ή για να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: HSBC Continental Europe, Greece, Λεωφόρος Μεσογείων 109-111, Αθήνα, Ελλάδα, απευθυνόμενοι "Σε προσοχή του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων".

Η παρούσα Δήλωση Εχεμύθειας θα ενημερώνεται από καιρό σε καιρό και την πιο πρόσφατη έκδοση της μπορείτε να την βρείτε στο www.hsbc.gr/privacynotice.

Παράρτημα -Πώς επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για σκοπούς μεταξύ των οποίων:

- **Για να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης):** να διαχειριζόμαστε τους λογαριασμούς σας ή να επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές σας. Αυτό θα πράττουμε, προκειμένου να εκτελέσουμε τη σύμβασή μας μαζί σας.
- **Υποστήριξη τραπεζικών εργασιών:** Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας, για να επιτρέψουμε την παροχή και λειτουργία των τραπεζικών μας υπηρεσιών σύμφωνα με τους κανονισμούς, τους νόμους και τα δικαιώματα και συμφέροντα των πελατών π.χ. διαχείριση καταγγελιών και διαχείριση λήξης συναλλακτικών σχέσεων. Οι νόμιμες βάσεις για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι το έννομο συμφέρον, η εκ του νόμου υποχρέωση και προκειμένου να εκτελούμε τη σύμβασή μας μαζί σας.
- **Πρόληψη και εντοπισμός εγκληματικών πράξεων συμπεριλαμβανομένης, π.χ. της απάτης, της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες:** αυτό θα περιλαμβάνει παρακολούθηση, μείωση και διαχείριση του κινδύνου, διεξαγωγή ελέγχου δέουσας επιμέλειας για τους πελάτες, διαγνωστικός έλεγχος ονόματος, διαγνωστικός έλεγχος συναλλαγής και εντοπισμός κινδύνου πελάτη. Αυτό το πράττουμε, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας, και διότι αποτελεί έννομο συμφέρον μας. Μπορεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με σχετικές υπηρεσίες, όργανα επιβολής του νόμου και άλλα τρίτα μέρη, όπου ο νόμος μας το επιτρέπει, για το σκοπό της πρόληψης ή του εντοπισμού εγκληματικών πράξεων. Επιπλέον, εμείς και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μπορεί να λάβουμε μέτρα για να συνδράμουμε στην πρόληψη του οικονομικού εγκλήματος και στη διαχείριση του κινδύνου. Αυτό θα το πράττουμε, επειδή έχουμε έννομο συμφέρον, εκ του νόμου υποχρέωση πρόληψης ή εντοπισμού εγκληματικών πράξεων ή τούτο συνιστά δημόσιο συμφέρον. Μπορεί να απαιτηθεί από εμάς να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να πράξουμε αυτό, ακόμα κι αν μας έχετε ζητήσει να παύσουμε να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει (μεταξύ άλλων):
 - Διαδικασίες ελέγχου ασφαλείας (screening), διακοπή και διερεύνηση οποιωνδήποτε πληρωμών, οδηγιών ή επικοινωνιών, τις οποίες αποστέλλετε ή λαμβάνετε (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων και εντύπων αιτήσεων που έχουν απορριφθεί),
 - διερεύνηση αυτών που πληρώνετε ή αυτών που σας πληρώνουν π.χ. έλεγχοι σε πληρωμές προς και από τον λογαριασμό σας και προς άλλα μέρη που σχετίζονται με αυτές τις πληρωμές,
 - διαβίβαση πληροφοριών στις σχετικές υπηρεσίες, εάν θεωρούμε ότι μας έχετε δώσει ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες, ή εάν υποπτευόμαστε εγκληματική δραστηριότητα,
 - συνδυασμό των πληροφοριών τις οποίες έχουμε για εσάς με πληροφορίες από άλλες εταιρείες της HSBC για να μας βοηθήσετε να κατανοήσουμε καλύτερα κάθε πιθανό κίνδυνο,
 - έλεγχο του κατά πόσο τα άτομα ή οι οργανισμοί τους οποίους πληρώνετε ή από τους οποίους λαμβάνετε πληρωμές είναι αυτοί που λένε ότι είναι, και δεν υπόκεινται σε οποιοσδήποτε κυρώσεις.

- **Διαχείριση Κινδύνου:** Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να μετρήσουμε, εντοπίσουμε και αποτρέψουμε την πιθανότητα κινδύνου οικονομικής απώλειας, κινδύνου απώλειας φήμης, νομικών κινδύνων, κινδύνου συμμόρφωσης ή πελατών. Αυτό περιλαμβάνει πιστωτικό κίνδυνο, χρηματοοικονομικό κίνδυνο, λειτουργικό κίνδυνο και ασφαλιστικό κίνδυνο (π.χ. για σκοπούς ανάληψης ασφαλιστικού κινδύνου ή διαχείρισης απαιτήσεων). Θα το πράξουμε αυτό, επειδή έχουμε έννομο συμφέρον να διασφαλίσουμε ότι προβαίνουμε σε ορθή εκτίμηση του κινδύνου πριν από την χορήγηση πίστωσης, ασφάλισης ή άλλης χρηματοδοτήσεως.
- **Διαδικτυακή (Ηλεκτρονική) Τραπεζική, Εφαρμογές Μέσω Κινητών Τηλεφώνων και Πλατφόρμες λοιπών διαδικτυακών προϊόντων:** Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας, προκειμένου να δυνάμεθα να σας παρέχουμε πρόσβαση στις διαδικτυακές πλατφόρμες της HSBC και σε εφαρμογές μέσω κινητών τηλεφώνων (π.χ. την Τραπεζική Εφαρμογή Μέσω Κινητών Τηλεφώνων της HSBC). Η πλατφόρμα μπορεί να σας επιτρέπει να επικοινωνείτε άμεσα ή έμμεσα μαζί μας μέσω εφαρμογών κινητών τηλεφώνων, όπως Διαδικτυακή (Ηλεκτρονική) Τραπεζική, ή υποβάλλοντας αίτηση διαδικτυακά για προϊόντα και υπηρεσίες. Η νόμιμη βάση για τη χρήση των πληροφοριών σας για το σκοπό αυτό είναι η εκτέλεση της σύμβασής σας μαζί μας ή ότι η επεξεργασία για το σκοπό αυτό είναι προς το έννομο συμφέρον μας.
- **Βελτίωση Προϊόντων & Υπηρεσιών:** Θα αναλύουμε τις πληροφορίες σας για να εντοπίζουμε πιθανές βελτιώσεις υπηρεσίας και προϊόντος. Όπου σας παρέχουμε υπηρεσίες συλλογικών πληροφοριών θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείτε αυτά τα προϊόντα, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις πληροφορίες συναλλαγών σας από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας των πληροφοριών σας για το σκοπό αυτό είναι το έννομο συμφέρον μας. Αυτό το πράττουμε, για να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ώστε να ανταποκρινόμαστε καλύτερα στις ανάγκες των πελατών μας.
- **Αναλύσεις δεδομένων για εξατομικευμένες υπηρεσίες:** Θα αναλύουμε τις πληροφορίες σας για να εντοπίζουμε σχετικές ευκαιρίες να προωθήσουμε προϊόντα και υπηρεσίες σε υφιστάμενους ή υποψήφιους πελάτες. Αυτό μπορεί τυχόν να περιλαμβάνει τον έλεγχο του ιστορικού της συναλλακτικής συμπεριφοράς των πελατών, σύγκριση της πελατειακής δραστηριότητας ή μπορεί να περιλαμβάνει ανάλυση των πληροφοριών σας περί των συναλλαγών σας από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Αυτό το πράττουμε, προκειμένου να βοηθηθούμε να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία θεωρούμε ότι θα είναι τα πλέον κατάλληλα για εσάς. Η νόμιμη βάση για τη χρήση των πληροφοριών σας κατ' αυτόν τον τρόπο είναι το έννομο συμφέρον μας.
- **Εμπορική προώθηση (Μάρκετινγκ):** Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με προϊόντα και υπηρεσίες της HSBC και επίσης σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες από τους συνεργάτες μας και άλλα σχετικά τρίτα μέρη. Η νόμιμη βάση προς τούτο είναι το έννομο συμφέρον μας. Μπορεί να χρειαστούμε τη συγκατάθεσή σας για να επικοινωνήσουμε μέσω ορισμένων καναλιών/διαύλων και πάντα θα διασφαλίζουμε να πραγματοποιηθεί αυτό μέχρι το σημείο που χρειάζεται. Μπορείτε να αλλάξετε γνώμη σχετικά με το πώς λαμβάνετε μηνύματα εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ) ή να επιλέξετε να σταματήσετε να τα λαμβάνετε ανά πάσα

στιγμή. Για να κάνετε αυτή την αλλαγή, επικοινωνήστε μαζί μας στο κοντινότερο κατάστημα.

- **Προστασία των έννομων δικαιωμάτων μας:** Μπορεί να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να προστατεύσουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας, π.χ. στην περίπτωση της υπεράσπισης ή της προστασίας των νομίμων δικαιωμάτων και συμφερόντων (π.χ. είσπραξη οφειλών, επιβολή ή προστασία της ασφάλειάς μας ή υπεράσπιση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας), για δικαστική ενέργεια, για διαχείριση καταγγελιών ή διαφορών κατά την περίπτωση της αναδιοργάνωσης εταιρειών ή άλλων συγχωνεύσεων ή εξαγορών. Αυτό μπορεί να συμβαίνει σε σχέση με τις ενέργειες που έγιναν εναντίον σας ή άλλων προσώπων, π.χ. των κοινών δανειοληπτών ή προσώπων που παρέχουν εγγύηση ή άλλη ασφάλεια για τις υποχρεώσεις σας έναντι ημών. Θα το πράξουμε αυτό επί τη βάση του ότι είναι προς το έννομο συμφέρον μας.